

## 観光業界の仕事

### 1：旅行業界

- ・旅行の種類：募集型企画旅行(参加者を募集して実施するパッケージツアー)  
受注型企画旅行(旅行者からの以来により実施する修学旅行や職場旅行)  
手配旅行(ホテルなどの宿泊機関・飛行機や JR などの運送機関を個別に手配)

募集型企画旅行のパッケージツアーが出来るまで

- ①旅行企画(ツアークリエイター)：旅行は生きる商品→流行がある→テレビドラマ・映画の舞台地やロケ地
- ②現地視察：企画した観光地や食事場所・宿泊場所に無理がないか料金が適当か等を視察
- ③仕入れ・手配(手配代行業者)：運送機関(飛行機・バス)・宿泊機関(ホテル・旅館)・食事場所・観光施設
- ④営業・販売(カウンター業務)：電話・インターネット・パンフレット・カウンター・受託販売(他社による販売)
- ⑤旅程管理(添乗員)：現地係員・添乗員(国内・一般旅程管理者)
- ⑥アンケート分析(マーケティング)：旅行商品の問題点や改善点・リピーター確保

### 2：運送業界

- ・航空業界：グランドスタッフ(地上業務)→航空券発券・受託荷物・機内への誘導  
キャビンアテンダント(機内業務)→機内サービス  
運行管理者(オペレーションコントロールセンターにて気象状況や飛行ルートの作成)  
グランドハンドリング(空港内での航空機誘導・受託荷物搭載・給油)  
パイロット・整備士・空港保安検査スタッフ
- ・鉄道業界：駅窓口(構内業務)・みどりの窓口(切符の販売)・ツインクルプラザ(旅行商品の販売)  
運転手・車掌・貨物・保線
- ・観光バス業界：運転手・ガイド(通訳案内士=通訳ガイド)・営業

### 3：ホテル業界：フロント業務(チェックイン・チェックアウト・宿泊予約・会計)

- コンシェルジュ(航空・鉄道・レストラン・観劇等の予約)
- ドアーマン・ベルボーイ(客室への荷物運び)
- ハウスキーピング(客室の清掃・ランドリー・アメニティーの補充)
- 売店・レストランや宴会場のスタッフ
- 営業・宣伝・戦略スタッフ(マーケティング)

### 4：ブライダル業界：ウェディングプランナー(結婚式のプロデュース・海外での挙式・新婚旅行地のアドバイス)

### 5：公務員(都道府県/自治体)・観光協会(社団法人)

- ・観光課・地域振興課：各地域の観光促進業務(魅力的な街づくり→観光地の案内・祭りの開催・特産物の開発や販売・宿泊施設や飲食店の紹介)

# 旅行業務研究(旅行業務取扱管理者)

## 旅行業務取扱管理者とは

旅行契約について素人である旅行者は、広告媒体を参照して旅行商品を申し込むことが通常ですが、その相手である旅行者は旅行のプロです。旅行業務についての法律である旅行業法の知識や、契約規定である標準旅行業約款の知識において旅行者と旅行会社では相当の開きがあります。そのため旅行者にとって旅行者との間で不利に扱われる可能性は高いということになります。

そこで旅行会社の営業所ごとに、一定水準以上の知識を有する旅行業務取扱管理者(国家資格)を選任して、旅行の取引を管理監督させることにより、旅行者を保護しているのです。旅行管理者によって、旅行者は安全で楽しい旅行ができるのです。

## 資格の活かし方

まず、旅行業界への就職・転職に有利です。学んだ知識は実務に活かれます。しかし活躍の場は旅行業界だけにとどまりません。企業内の出張や研修旅行を専門に扱う旅行部門を持っている企業やホテル(コンシェルジュサービス)などや、航空会社・鉄道会社でも旅行を企画する部署をもつ企業があります。

さらに、旅行管理者であれば旅行会社の開業も可能ですので、旅行会社に勤務後、知識と経験を活かして独立する道も開かれています。

また、旅行会社に就職を希望していない方でも、旅行に興味のある方にとっては他の国家資格に比べて親しみやすいと思います。実際に大学講座で受講した学生さんの中には、ゼミ旅行の幹事をかって出たり、ヨーロッパの鉄道の時刻表を片手に卒業旅行へ出かけた方もいます。

基本的に旅行業界では必須の資格であるため、学生時代での取得は大きな力となります。就職してからでの取得は結構困難です。

## 講座の進め方

資格には2種類あります。

- ◆国内旅行業務取扱管理者(国内旅行のみを取り扱うことができます)
- ◆総合旅行業務取扱管理者(海外・国内旅行ともに取り扱うことができます)

国内と総合のダブル合格を目標に進めていきます。基本的には国内の試験後に一般の科目を学習していきます。

## 受講にあたっての心構え

量的にはかなりのボリュームになりますので、日頃からコツコツと努力する必要があります。授業の中では、主に出題される確率の高い部分を重点的に解説します。できるだけわかりやすいように、旅行業界内外の興味深い話を織り交ぜながら講義を行います。予習より、徹底的に復習をするように心がけて下さい。

## 勉強の仕方

机に向かってのみしなくてはならない勉強ではありません。日常生活の中で、できることがたくさんあります。それは、旅行に行くことやドライブをすることです。そして、行ったらその場所の観光スポット・特産品・交通経路等をきっちり覚えることです。テレビ・ラジオ・雑誌・新聞等、旅行に関すること全てに対して日頃から敏感になることで、かなりの知識が得られます（特に地理）。

また、授業で使用するテキストは過去の問題を分析し、要点をまとめたテキストなので、あえて他の参考書を別途購入する必要はまったくありません。テキスト中心に勉強し、それに加えて過去4～5年間の国家試験問題を徹底的に行えば必ず合格できます。後は、旅行のパンフレット（無料）やJRの時刻表が参考書代わりになります。

## 重要項目・用語について

とにかく観光地理は全国の山、川、湖や建造物、温泉、名産品等が万遍なく出題されますので、日常生活で手に入る情報と関連づけて効率よく覚えて下さい。

## 受験ガイド

現在、旅行業務取扱者試験では国内・総合それぞれで一部科目合格が認められるようになりました。昨年度惜しくも合格を逃した方も前年試験の一部合格により科目免除で受験することができます。そのため合格できるチャンスが広がっています。

### <国内>

試験：9月上旬（出願6月～7月上旬）

発表：10月下旬

合格率：約36%（2020年度）

合格率：約39%（2019年度）

### <総合>

試験：10月上旬（出願7月～8月上旬）

発表：11月下旬

合格率：（全科目受験）約19%（2020年度）

合格率：（国内合格者）約39%（2020年度）

国内旅行管理者 2021年9月5日（日）想定 13：30～15：30（願書 昨年は7/6（月）締切） 受験料 5,800円

総合旅行管理者 2021年10月3日（日）想定 11：00～15：30（願書 昨年は8/5（水）締切） 受験料 6,500円

### 【問合せ先】

国内：一般社団法人 全国旅行業協会 試験係（ANTA）  
東京都港区赤坂4-2-19 赤坂ジャスタ イーストビル3階  
03-6277-6805 <http://www.anta.or.jp/>

総合：一般社団法人 日本旅行業協会 研修・試験部 試験係（JATA）  
東京都千代田区霞が関3-3-3 全日通霞が関ビル3階  
03-3592-1277 <http://www.jata-net.or.jp/>

国内と総合では主催団体が異なりますので出願の際には注意が必要です。

出願は個人で各自行います、出願時期は必ずご自分でHP等で確認をしてください。

## 令和2年度 総合旅行業務取扱管理者試験 実施結果(10月11日実施分)

受験区分・受験科目	出願者 (名)	受験者 (名)	受験率	合格者 (名)	合格率
受験区分A	5,196	4,086	78.6%	756	18.5%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(2,385)	(1,825)	(76.5%)	(237)	(13.0%)
受験区分B	248	231	93.1%	115	49.8%
受験科目…業法・約款・国内旅行実務	(116)	(107)	(92.2%)	(29)	(27.1%)
受験区分C	462	414	89.6%	41	9.9%
受験科目…業法・約款・海外旅行実務	(231)	(206)	(89.2%)	(27)	(13.1%)
受験区分D	2,138	2,119	99.1%	1,659	78.3%
受験科目…業法・約款	(591)	(572)	(96.8%)	(411)	(71.9%)
受験区分E	3,349	3,008	89.8%	1,162	38.6%
受験科目…約款・海外旅行実務	(1,190)	(1,002)	(84.2%)	(305)	(30.4%)
受験区分F	520	516	99.2%	490	95.0%
受験科目…約款	(166)	(164)	(98.8%)	(152)	(92.7%)
受験区分G	4	4	100.0%	2	50.0%
受験科目…約款・国内旅行実務・海外旅行実務	(2)	(2)	(100.0%)	(0)	(0.0%)
受験区分H	1	0	0.0%	0	—
受験科目…約款・国内旅行実務	(0)	(0)	(—)	(—)	(—)
合計	11,918	10,378	87.1%	4,225	40.7%
	(4,681)	(3,878)	(82.8%)	(1,161)	(29.9%)

※受験区分G、Hは地域限定旅行業務取扱管理者有資格者に対して令和元年度より導入された受験区分です。

※合格率＝合格者÷受験者

※合格点は各受験科目で満点の60%以上です。

試験科目（参考）

- ①旅行業法令（100点満点）
- ②約款（100点満点）
- ③国内旅行実務（100点満点）
- ④海外旅行実務（200点満点）

※（ ）内の数字は令和元年度のもので、試験実施を中止した宮城、東京会場の出願者を含んでおりません。

# 令和2年度 国内旅行業務取扱管理者試験 実施結果一覧表

令和2年9月6日 実施

試験地	区分	申込者(人)	受験者(人)	合格者(人)	合格率(%)
北海道	全科目	587	521	176	33.8%
	免除A	24	24	20	83.3%
	免除B	0	0	0	0.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	611	545	196	36.0%
宮城県	全科目	665	567	172	30.3%
	免除A	36	34	19	55.9%
	免除B	2	2	1	50.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	703	603	192	31.8%
埼玉県	全科目	1,119	985	322	32.7%
	免除A	60	59	36	61.0%
	免除B	5	5	4	80.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	1,184	1,049	362	34.5%
東京都	全科目	5,484	4,651	1,741	37.4%
	免除A	316	301	201	66.8%
	免除B	6	6	3	50.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	5,806	4,958	1,945	39.2%
愛知県	全科目	1,256	1,051	426	40.5%
	免除A	75	66	46	69.7%
	免除B	3	0	0	0.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	1,334	1,117	472	42.3%
大阪府	全科目	2,774	2,356	846	35.9%
	免除A	134	126	80	63.5%
	免除B	10	8	6	75.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	2,918	2,490	932	37.4%
広島県	全科目	459	377	130	34.5%
	免除A	25	23	14	60.9%
	免除B	1	1	1	100.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	485	401	145	36.2%
福岡県	全科目	1,104	673	218	32.4%
	免除A	60	45	37	82.2%
	免除B	0	0	0	0.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	1,164	718	255	35.5%
沖縄県	全科目	226	-	-	-
	免除A	9	-	-	-
	免除B	1	-	-	-
	免除C	0	-	-	-
	計	236	-	-	-
全国集計	全科目	13,674	11,181	4,031	36.1%
	免除A	739	678	453	66.8%
	免除B	28	22	15	68.2%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	14,441	11,881	4,499	37.9%

\* 沖縄県会場は台風10号の最接近に伴い中止

(参考) 令和元年度

全国集計	全科目	15,215	13,103	5,122	39.1%
	免除A	864	833	517	62.1%
	免除B	11	10	6	60.0%
	免除C	0	0	0	0.0%
	計	16,090	13,946	5,645	40.5%

(参考) 対前年度比

全科目	- 1,541	- 1,922	- 1,091
免除A	- 125	+ 678	+ 453
免除B	+ 17	- 13,924	- 5,630
免除C	+ 0	+ 0	+ 0
計	- 1,649	- 2,065	- 1,146

# 令和2年度 国内旅行業務取扱管理者試験 年齢別調査表

	受験申込者				合格者			
	男(人)	女(人)	合計(人)	割合(%)	男(人)	女(人)	合計(人)	割合(%)
19歳以下	1,674	1,874	3,548	24.6%	453	453	906	20.1%
20歳 - 24歳	1,551	2,049	3,600	24.9%	509	570	1,079	24.0%
25歳 - 29歳	642	636	1,278	8.8%	195	228	423	9.4%
30歳 - 39歳	1,265	944	2,209	15.3%	408	331	739	16.4%
40歳 - 49歳	1,196	852	2,048	14.2%	371	303	674	15.0%
50歳 - 59歳	827	487	1,314	9.1%	332	167	499	11.1%
60歳以上	365	79	444	3.1%	152	27	179	4.0%
合計	7,520	6,921	14,441	100.0%	2,420	2,079	4,499	100.0%
割合(%)	52.1%	47.9%			53.8%	46.2%		

## 職業別調査表

職業区分	受験申込者				合格者			
	男(人)	女(人)	合計(人)	割合(%)	男(人)	女(人)	合計(人)	割合(%)
旅行業	896	997	1,893	13.1%	244	357	601	13.4%
運送業	499	177	676	4.7%	166	54	220	4.9%
宿泊業	356	237	593	4.1%	86	50	136	3.0%
観光業	327	290	617	4.3%	109	85	194	4.3%
会社員	1,968	1,055	3,023	20.9%	727	352	1,079	24.0%
学生	2,912	3,525	6,437	44.6%	859	901	1,760	39.1%
無職、その他	562	640	1,202	8.3%	229	280	509	11.3%
計	7,520	6,921	14,441	100.0%	2,420	2,079	4,499	100.0%

注) は、～以外の者(公務員、派遣社員を含む)。 は、無職又は～以外の者。